

POLITIKA KVALITETE

Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba osnovan je odlukom Družbe "Braća Hrvatskoga Zmaja" dana 16. listopada 1909. godine kao "Društvo za spasavanje".

Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Zavod) je pravni slijednik Ustanove za hitnu medicinsku pomoć Zagreb. Osnivač Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Grada Zagreba je Grad Zagreb, a prava i dužnosti Osnivača obavlja ovlašteno tijelo osnivača sukladno Odluci o obavljanju osnivačkih prava i obveza nad zdravstvenim ustanovama kojih je osnivač Grad Zagreb (Službeni glasnik Grada Zagreba 5/04. i 17/09.).

Sjedište Zavoda je u Zagrebu, Heinzelova 88.

Zavod u okviru zdravstvene djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Grada Zagreba,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Grada Zagreba,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine,
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Grad Zagreb te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području,
- obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza,
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Grada Zagreba.

Politika kvalitete Zavoda usmjerena je prema korisnicima usluga i njihovom pravovremenom i adekvatnom zbrinjavanju. Osim pravovremenog pružanja medicinske pomoći oboljelim osobama, Zavod nastoji kod građana utvrditi sigurnost kako će dobiti pravovremenu i adekvatnu pomoć te tako podići ugled i zadovoljstvo djelatnika Zavoda.

Opredijeljenost Zavoda za sustav upravljanja kvalitetom očituje se kroz:

- Stvaranje okvira za utvrđivanje i preispitivanje ciljeva kvalitete, uz adekvatno prenošenje i razumijevanje na svim odgovarajućim razinama u Zavodu, koji će biti podložni kontroli i revidirani po potrebi kako bi stalno bili aktualni.
- Trajno ispunjavanje svih primjenjivih načela i zahtjeva norme HRN EN ISO 9001 kroz stalno održavanje uspostavljenog sustava i neprekidno obrazovanje našeg osoblja o svijesti i važnosti kvalitete.
- Kontinuirano poboljšavanje učinkovitosti uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom kroz integralni i sveobuhvatni pristup uspostavom odgovornosti cjelokupnog osoblja Zavoda na svim razinama ustanove.
- Održavanje visoke razine usluge koju nudimo svojim korisnicima kroz kontinuirano praćenje pozitivnih zakonskih propisa, svjetskih trendova, novih tehnologija, postupnika i protokola te primjenom istih.
- Kontinuiranu edukaciju svih djelatnika Zavoda
- Suradnju s korisnicima usluga s ciljem ispunjavanja njihovih očekivanja i održavanja trajnog zadovoljstva našim uslugama.
- Preispitivanje politike i ciljeva Zavoda kako bi u svakom trenutku djelovali u skladu s postavljenom vizijom i misijom ustanove.
- Adekvatno i kontinuirano praćenje svih procesa rada te ih, na osnovu dobivenih informacija o ostvarenju željenih rezultata, unapređivati.

Ravnatelj

Doc. prim. dr. sc. Dubravko Huljev, dr. med., v. r.